

Zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi

sporządzone w dniu w

1. Imię i nazwisko Reklamującego.....

.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres:

- numer telefonu kontaktowego:

- *adres poczty elektronicznej e-mail:

3. Data nabycia towaru:

.....

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ):

5. Cena:

6. Nazwa producenta Towaru:

7. Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura):

.....

8. Dokładne wymienienie wad towaru:

.....

.....

9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

.....

10. Żądania Reklamującego:

.....

.....

11. W przypadku uznania reklamacji w celu jej rozliczenia proszę o wskazanie numeru rachunku bankowego osoby reklamującej:

____-____-____-____-____-____-____-____-____-____

DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna
ul. Dereniowa 1/19, 16-010 Wasilków

12. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, smsem):

.....

.....

Podpis Reklamującego

DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna

ul. Dereniowa 1/19, 16-010 Wasilków

Reklamujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna z siedzibą w Wasilkowie ulica Dereniowa 1/19 – Administratora, podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niniejsza zgoda obejmuje prawo Administratora do powierzenia danych reklamującego wszelkim podmiotom, którymi

Administrator posługuje się w toku realizacji procesu reklamacji.

.....
Podpis Reklamującego

Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzoną opinią wydania przez specjalistę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją specjalisty, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna z siedzibą w Wasilkowie, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście, gdzie siedzibę ma DKKT D. Kasperowicz K. Tomaszewski Spółka Cywilna, naliczanej za każdy dzień przechowania.

Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzeczoznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

*(*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku nieuzupełnienia)*